

Winkeliers tevreden over communicatie van hoofdkantoren, maar verdeeld in reacties op de keuzes

Ondernemers dubben over toekomst als Coop of Jumbo

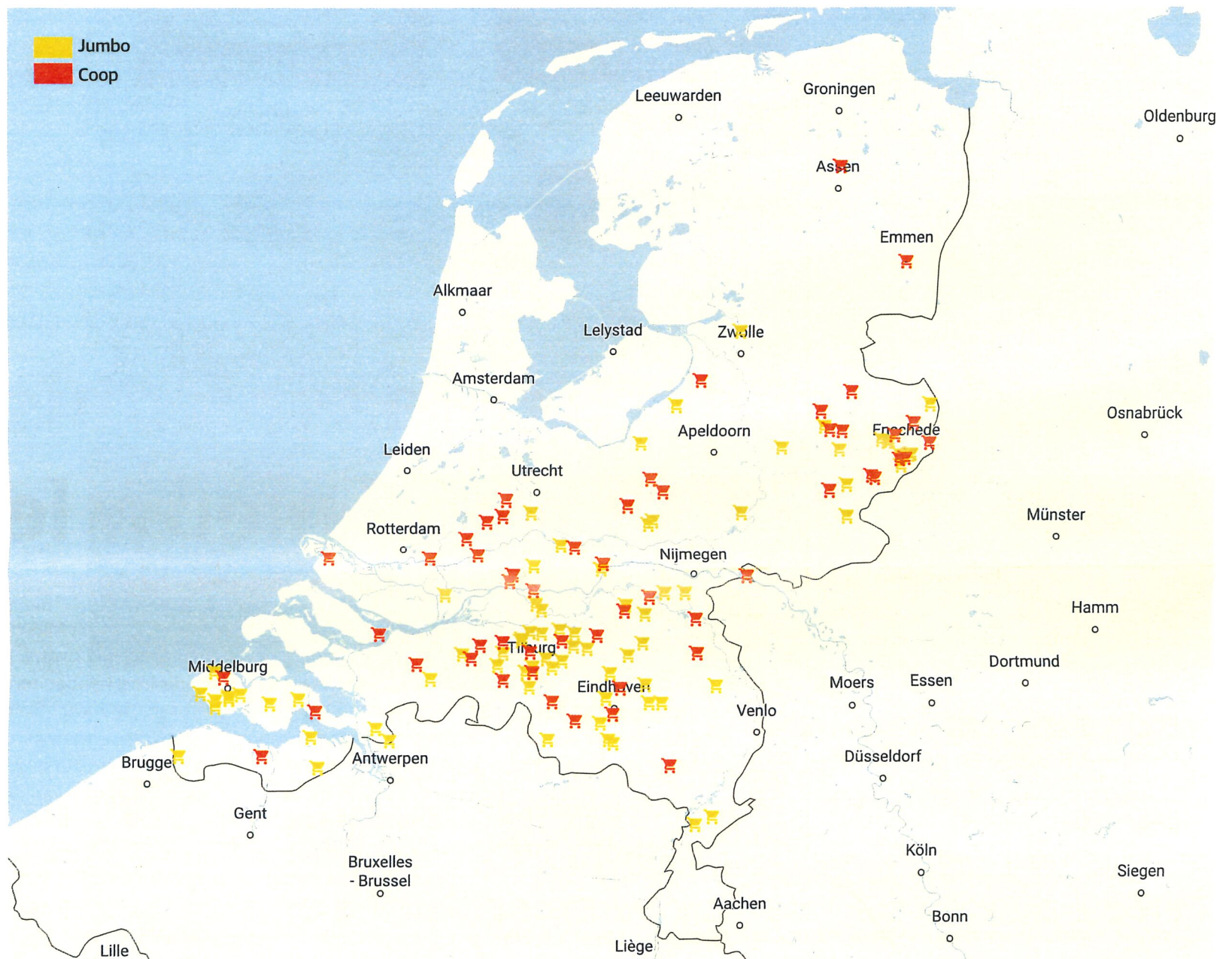
VEGHEL - Emté-ondernemers weten sinds deze week waar ze aan toe zijn. Veel winkeliers moeten het nieuws nog verwerken. Anderen zijn tevreden, terwijl 'een aantal' Emté-ondernemers al op zoek is naar juridische ondersteuning. Distrifood duikt de diepte in rond de verdeling van de Emté-winkels door Coop en Jumbo.

Door Henri Maarse en Herman te Pas

Het oordeel is geveld, de kaarten zijn geschud. Afgelopen maandag kregen de Emté-ondernemers te horen welke formule Jumbo en Coop voor hun winkel in gedachten heeft. Een dag later werden de filiaalmanagers van Emté op het hoofdkantoor van Sligro geïnformeerd over de kleur van hun winkel. De uitkomst: 66 filialen krijgen straks de gele Jumbo-kleur; 30 filialen worden Coop-oranje. Bij de winkels van de zelfstandige Emté-ondernemers zijn de verhoudingen omgekeerd. Het merendeel van de winkels (21) staat op de Coop-lijst; 13 winkels van zelfstandigen gaan naar Jumbo.

Uiteraard gaat het om een voorlopige indeling. De Autoriteit Consument & Markt moet de voorgenomen verkoop van Emté aan Jumbo en Coop immers nog goedkeuren en de kartelinstantie zal daarbij voor de verschillende marktgebieden moeten beoordelen of de consequenties van de formulewisselingen aanvaardbaar zijn. Bovendien hoeft het niemand te verbazen als er straks een aantal Emté-winkels uit de markt wordt gehaald. Een marktkenner verbaasde zich deze week bijvoorbeeld over het feit dat alle zes voormalige Sanders-filialen in Enschede naar Jumbo gaan. 'Dat had ik niet verwacht. Het lijkt mij dat daar strategische motieven aan ten grondslag liggen. Ik denk dat ze er van die zes een paar zullen sluiten. En wat in Enschede gebeurt, gebeurt mogelijk ook elders'.

Ook zullen niet alle Emté-ondernemers zich zonder meer neerleggen bij de toekomst die het tandem Jumbo/Coop voor hun supermarkt in gedachte heeft. Jeroen Sterk van advocatenkantoor Ludwig & van Dam laat weten dat zich al een aantal ondernemers heeft gemeld voor juridische ondersteuning. 'Zonder op de zaken vooruit te lopen, kan ik



De verdeling van de Emté-winkels in Jumbo-geel en Coop-oranje.

Bron: Distrifood Dynamics

al wel zeggen dat geen enkele ondernemer tegen zijn of haar wil kan worden gedumpt bij welke formule dan ook. Hoewel organisaties ons graag anders doen geloven, staat het hen ook niet vrij om te bepalen welke formule zij moeten gaan voeren. Daar komt bij dat het bij Emté om een aandelentransactie gaat. Met andere woorden: de aandelen gaan over naar een andere eigenaar, maar de onderneming blijft intact. En daarmee dus ook de afspraken die de ondernemers met Emté hebben gemaakt. Ons vertrekpunt in de mogelijk juridische confrontaties is helder: niet de hoogste opbrengst voor Sligro, maar het behoud van de beste formule voor de ondernemer dient voorop te staan', aldus Sterk.

Afwachten

Distrifood heeft in een belronde gepeild hoe de ondernemers over de verdeling denken. Supermarktmanager Evert van den Brink, van Emté Van 't Goor in Kootwijkerbroek, is één van de weinigen die zich uitspreekt over de uitslag. De winkel van ondernemer Jan van 't Goor staat op de Coop-lijst. 'Liever een grote Coop dan een kleine Jum-

bo', zegt Van den Brink. De meeste ondernemers beweren dat ze nog niet precies weten wat ze nou eigenlijk van de verdeling moeten vinden. Afwachten is het woord dat het meest wordt uitgesproken. Voorzitter Cees Vader van de ondernemersvereniging Emté zit ook op die lijn. Zijn winkels hebben straks Jumbo op de gevel staan. 'Ik weet nog niet of ik content ben met de keuze voor Jumbo. Ik heb me er nog onvoldoende in verdiept, moet het eerst laten landen. Iedere ondernemer moet eerst nog uitzoeken of de formule, Jumbo of Coop, wel bij ze past en of de formule past in het marktgebied.' Vader weet naar eigen zeggen niet hoe de andere ondernemers denken over de toekomst. 'Ik ga niet over de gevoelens van anderen en die gevoelens zijn ook niet genotuleerd.' De voorzitter heeft wel een advies voor ondernemers die, vanwege de verdeling, denken aan een verkoop van hun winkel. 'Emoties, angst zijn slechte raadgevers. Het is ook wel heel vroeg om zo'n beslissing te nemen. Laat het besluit eerst landen.' Een volgende bijeenkomst met de ondernemers is volgens de voorzitter nog niet gepland. 'De mensen

zijn 100 procent bezig met Pasen, we hebben winkels te runnen. Er was al heel wat nodig om al die ondernemers voor deze bijeenkomst, net voor Pasen, bij elkaar te krijgen.' De voorzitter van de ondernemersvereniging Emté is tevreden over de communicatie van Jumbo en Coop tot dusver. 'Voordat de lijst bekend werd, hebben mensen van Jumbo en Coop de franchisewinkels bezocht om het nieuws te vertellen. Wij hebben afgelopen maandag bezoek gehad van Jumbo. Dat is een stap die in dank wordt afgenomen.'

Witte vlekken

Als de lijst zoals die door Jumbo en Coop is bekendgemaakt, geen afgedwongen veranderingen ondergaat, krijgt Jumbo er straks in totaal 79 winkels bij en komt het totaal aantal Jumbo-vestigingen uit op circa 675. Coop krijgt er 51 winkels bij en breekt daarmee door de grens van 300 winkels heen. In weekomzet uitgedrukt leidt de verdeling van de winkels ertoe dat Jumbo wekelijks zo'n €11,5 miljoen omzet erbij krijgt en Coop €5,5 miljoen.

De lijst maakt ook duidelijk dat vooral Coop onbekende grond zal betreden. Zo zijn de 21 franchise-



Liever een grote Coop dan een kleine Jumbo

winkels waar straks Coop op de gevel staat, gevestigd in plaatsen waar op dit moment geen Coop-supers zijn. In totaal neemt Coop 30 filialen over van Emté, waaronder twee in Haaksbergen. Ook in deze plaatsen is Coop, afgezien van Tiel, tot dusver een grote onbekende. Jumbo heeft straks uiteraard ook minder witte vlekken op de kaart. 11 van de 13 franchisewinkels die worden overgenomen, staan in dorpen waar de gele formule momenteel geen winkel heeft. Alleen in Nunspeet en Vliissingen zijn klanten al bekend met Jumbo. De formule uit Veghel neemt in 53 verschillende plaatsen één of meer filialen over van Emté. 20 keer gaat het om een witte vlek, bijvoorbeeld in Dieren. Het betreft hier de eerste Emté 3.0-vestiging die eind 2015 werd geopend.