

#MAILINGSVERSTUREN

“Mag ik een bestand maken van de e-mailadressen van gasten omdat ik ze af en toe online wil informeren over evenementen, acties en nieuwe gerechten?”

#Dewet De Wet bescherming persoonsgegevens geeft aan hoe u moet omgaan met persoonsgegevens van uw gasten en werknemers; de Autoriteit Persoonsgegevens ziet hierop toe. Regels over mailcampagnes vindt u in de Telecommunicatiewet. De toezichthouder die daarover gaat is de Autoriteit Consument en Markt. Waar het op neerkomt is dat u verplicht bent de gasten van wie u de gegevens wilt verwerken, te informeren. Ook moet u een privacyverklaring op uw website plaatsen.

#Toestemming Voor het sturen van mailings aan al bestaande gasten in uw bestand, is geen toestemming nodig. Voordat u ze echter aan potentiële gasten verstuurt, moet u de ontvangers om toestemming vragen. Dit geldt voor alle mailings met een reclameboodschap.

#Datalekken U bent verplicht diefstal, verlies of misbruik van persoonsgegevens (datalekken) te melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

#Verkoopadressen U mag uw adresbestand in principe nooit aan derden verkopen of geven. Dit mag alleen als uw gasten hier (schriftelijk) toestemming voor geven.

#Boetes Overtreedt u de regels, dan kunnen de boetes behoorlijk oplopen. Bij de regels rondom mailings kunnen die oplopen tot 450.000 euro en bij de regels met betrekking tot persoonsgegevens tot 900.000 euro.

Deze bijdrage is van advocaat Alex Dolphijn van Ludwig & Van Dam in Rotterdam. Heeft u ook een vraag? Stel deze dan via redactie@EntreeMagazine.nl.



Gespot

#HOTELROOM2030

In samenwerking met diverse reis- en interieurexperts laat AccorHotels zien hoe hotelkamers zich op het gebied van interieur en technologie ontwikkelen. Op de visual van Thijs Linssen de hotelkamer in 2030: een bonte mix van lokale designers en kunstenaars, gepersonaliseerde displays die dienen als spiegels, muren en ramen, 'augmented reality' en de deur openen via gezichtsherkenning. De volledige tijdlijn, die loopt van 1910 tot 2030, zien? Kijk dan op EntreeMagazine.nl/hotelroom2030.

OPENINGEN/RESTYLINGEN OKTOBER

- **OPENING:** Mama Kelly in Amsterdam
- **OPENING:** Trammhuys in Voorburg
- **OPENING:** cocktailbar Pigs & Punch in Amsterdam
- **RESTYLING:** Pillows Grand Hotel Ter Borch in Zwolle
- **OPENING:** restaurant Persijn in Amsterdam
- **OPENING:** rooftopbar Jupiner & Kin in Amsterdam
- **OPENING:** hotel QO in Amsterdam
- **OPENING:** restaurant Fico in Utrecht
- **OPENING:** hotel TwentySeven in Amsterdam
- **OPENING:** taco- en tequilabar Lucy Lou in Utrecht
- **OPENING:** restaurant The Arc by Lute in Amsterdam
- **OPENING:** restaurant Prinz Wolf in Amsterdam
- **OPENING:** Van der Valk Hotel Leeuwarden

Heeft u een (her)opening of restyling op de planning staan? Tip de redactie dan via redactie@EntreeMagazine.nl.