

Knallende ruzies over franchise fee moeten stoppen

Het is de laatste tijd flink raak bij ook de allergrootste franchiseorganisaties van Nederland. Bij de formules van Albert Heijn, HEMA, Etos, Bruna en Olympia werd en wordt er bijvoorbeeld flink geprocedeerd tussen de franchisegever en de franchisenemers. Het gaat er steeds om dat de franchisenemers menen geen of onvoldoende inzicht te hebben in de opbouw van de berekende franchise fee.

Bij Albert Heijn gaat het geschil over de vraag of de franchisegever verkapte inkoopbonussen niet in mindering moet brengen op de verschuldigde fee's. Nadat de franchisenemers in het ongelijk zijn gesteld door de rechtbank is de zaak nu in hoger beroep bij het gerechtshof.

Bij HEMA lukt het de franchisegever en de franchisenemers niet om onderling tot een akkoord te komen over een fee voor e-commercediensten. De franchisegever heeft daartoe bedragen geïncasseerd waarvan de franchisenemers stellen dat dit geen recht aan de situatie doet. De rechter oordeelde dat HEMA voorlopig de door haar berekende fee voor e-commercediensten niet mag verrekenen met tegoeden van franchisenemers.

De franchisenemers van de Etos-formule stelden terecht dat zij fee betaalden aan de franchisegever voor het exclusieve gebruik van de gezamenlijk specifieke Etos-producten. De franchisegever wilde deze Etos-producten ook buiten de Etos-winkels aanbieden. Alhoewel de franchisegever uiteindelijk overstag ging, had zij vervolgens slechts een andere naam aan deze producten gegeven. Door het gerechtshof werd geoordeeld dat met de toezegging van de franchisegever om deze vergelijkbare producten uit te faseren de kans op verwarring bij het publiek voorlopig niet vastgesteld kon worden.

Bij Bruna werd verlaging van de fee voorgehouden in ruil voor meer hard franchising. Dit stuitte op de

JURIDISCH

Door: Mr A.W. Dolphijn
9 april 2018

LUDWIG & VAN DAM
franchiseadvocaten

Ludwig & Van Dam franchise advocaten is een geheel in franchise- en andere samenwerkingsverbanden gespecialiseerd advocatenkantoor en marktleider sinds 1996 in zijn soort in Nederland.

BEKIJK ORGANISATIE »

Franchisenemer worden?

Zoek hier de formule

Alle branches ▾

Alle eigen middelen

ZOEK

Schrijf u nu in!

Zet de eerste stap naar het ondernemerschap of een nieuwe franchisemanagement baan!

INSCHRIJVEN »

Bestel uw **flyers** voordelig bij De Groet



shop.groetsgedrukt.nl

— ONDERWERPEN —

ONLINE

STRATEGIE

TOEKOMST EN VISIE

JURIDISCH

INTERNATIONAAL

UITBREIDING

nodige weerstand wegens onder meer het gebrek aan transparantie. Op individueel niveau zijn en worden de nodige geschillen hierover uitgevochten bij de rechter.

De franchisenemers van de Olympia-franchiseformule hadden in rechte met succes aangevoerd dat de franchisegever een verborgen manier gebruikte om extra aan de activiteiten van de franchisenemers te verdienen. In rechte is vastgesteld dat er sprake was van een ontoelaatbare verborgen fee. Ook de franchisegever van de formule Happy Nurse is in gelijke zin veroordeeld.

Bovenstaande zaken moeten stoppen. Duidelijkheid vooraf is hiervoor de sleutel en onderstreept het belang van het op voorhand maken van goede afspraken over de vraag waar de fee precies voor betaald moet worden en hoe die fee exact moet worden berekend. Tevens zal de franchisegever de nodige transparantie hierin moeten bieden. Zijn knallende ruzies over de franchise fee op die manier in de toekomst te voorkomen.

Mr. A.W. Dolphijn
Franchiseadvocaat
Ludwig & Van Dam Franchise advocaten
dolphijn@ludwigvandam.nl



Deel deze column



— MARKTPLAATS — — NIEUWS — — EVENEMENT —



nieuwe
perspectieven

BDO

Nieuwe locatie: s.Oliver-vestiging in Sittard

Altijd al gedroomd van een partnership binnen de modewereld? s.Oliver in Sittard is op zoek naar een ondernemer.

NAAR
ADVERTENTIE »

GA NAAR
FORMULE »

Omkering bewijslast bij prognoses door rechter gehonoreerd

De nieuwe Wet Acquisitiefraude blijkt inderdaad relevant voor de franchisebranche.

JURIDISCH

Conflicten en oplossingen in franchiserelaties

Relaties van Franchise+ zijn uitgenodigd voor een gratis themabijeenkomst met als thema "Conflicten en oplossingen binnen franchiserelaties".

17 mei / Leiden

JURIDISCH



Bekijk ook de video van Elga de Brave, franchiseneemster bij Yarden

En kom meer te weten over hoe het is om franchisenemer bij Yarden te zijn!

FRANCHISENEMERSPORTRET

STARTEN ALS ONDERNEMER

COLUMN

ARTIKEL

EVENEMENT



Geen Nederlandse Franchise Code, wel wetgeving over franchising

De Staatssecretaris heeft laten weten dat de Nederlandse Franchise Code niet wettelijk verankerd wordt. Wel zal er...



Niet gerealiseerde prognoses op voorhand misleidend?

De revolutie in franchiseverhoudingen als gevolg van de Wet Acquisitiefraude verdient de nodige (nadere) aandacht....

BUSINESS MODEL

FINANCIEEL

JURIDISCH



Franchisebeurs Onderneem 't!

Op donderdag 19 en vrijdag 20 april 2018 vindt de franchisebeurs Onderneem 't! in Nijkerk plaats.

19 april / Nijkerk

STARTEN ALS
ONDERNEMER



Bezoek gratis de franchisebeurs Onderneem 't!



Op 19 en 20 april vindt de franchisebeurs **Onderneem 't!** in Nijkerk plaats. De franchisebeurs is al 15 jaar dé plek om in één dag alles te leren over het zelfstandig ondernemerschap als franchisenemer!

STARTEN ALS ONDERNEMER

F+

Franchise+, de marktplaats voor franchising

Franchise+ is er voor iedereen die iets wil weten over franchising, in contact wil komen met franchisegevers en/of franchisenemers of geïnteresseerd is in het laatste nieuws. [Lees hier de gebruiksvoorwaarden](#) voor deze site.

Vakblad

Vijfmaal per jaar verschijnt het vakblad Franchise+ waarin de vele kanten van franchising worden belicht.

[LEES DE ARTIKELEN »](#)

[INFO OVER ABONNEMENTEN »](#)

Nieuwsbrief

Naast ons vakblad is de elektronische Franchise+ Nieuwsbrief het toonaangevende medium binnen de franchise-wereld.

Email Address:

Voornaam:

Tussenvoegsel:

Achternaam:

AANMELDEN

Franchise+

Eemnesserweg 79, 3743
AG Baarn
Telefoon: 035 - 588 20 53
E-mail: info@franchiseplus.nl

Kvk nummer: 32080388

[Chat met ons](#)

We zijn online!
Stel direct al uw vragen!