



Maandag 30 juni 2014

Dhr. T.H.R. Ludwig [Uitloggen](#) [Mijn FD](#) [Digikrant](#) [FD.7](#) [Energie Pro](#) [Pensioen Pro](#) [Company.info](#) [Registreren](#) [Abonneren](#)

## ondernemen

Gratis registratie  
10 FD.nl artikelen per maand.  
Nog 9 artikelen deze maand

Proef **Het FD**  
6 weken  
voor **€18**

Home | [Beurs](#) | [Economie & Politiek](#) | [Ondernemen](#) | [Opinie](#) | [Personal finance](#) | [FD+](#) | [Events](#) |  [Zoeken](#)

[Entrepreneur](#) | [Innovatie](#) | [Ervaren&deskundig](#) | [FD Gazellen](#) | [FD Outlook](#) | [Fin. agenda](#) | [Wereldveroveraars](#) | [Wereldveroveraars Netwerk](#)

# Hoofdkantoor DA drogisterij botst hard met franchisenemers

Wouter Keuning

donderdag 26 juni 2014, 02:48

update: donderdag 26 juni 2014, 06:04

Tweet 18

Share 56

Like 3



ANP

**Drogisterijbedrijf DA Retail is fors in aanvaring gekomen met een groot deel van de 269 zelfstandige DA-ondernemers.**



DA Retailgroep B.V.

Trefwoorden: **conflict**, **Franchise**, **Hervormingen**

Het conflict is dermate hoog opgelopen dat 52 franchisenemers hun samenwerking met franchisegever DA Retail per 1 juli hebben opgezegd. Dat blijkt uit een uitspraak van de kortgedingrechter in Arnhem van vorige week, die in het bezit is van Het Financieele Dagblad. In totaal zijn er 388 DA-winkels in Nederland en op de Nederlandse Antillen.

### Nieuwe formule DA Retail

Steen des aanstoots is de nieuwe formule die DA Retail per 1 juli wilde invoeren. De plannen daarvoor werden 17 maart door bestuursvoorzitter Linda Keijzer aan de ondernemers meegedeeld. Van de franchisenemers, waarvan er bijna 200 zijn verenigd in een coöperatie, wordt gevraagd hun drogist om te bouwen voor een **nieuw concept**, dat de winkels indeelt in 'de drie werelden Fris, Gezond en Mooi'. Die ombouw kost tot maximaal €15.000 per drogist. De omgebouwde winkels zouden onder een nieuw opgerichte bv met de naam DA Totaal Retail worden gehangen. Keijzer, die eind 2013 aantrad bij DA, zei in maart tegen deze krant dat de plannen 'zeer positief' waren ontvangen, 'omdat iedereen zeer betrokken is'. Zij noemde de uitrol van de nieuwe formule 'een antwoord op **de ontwikkelingen om ons heen**'.

### Andere bezoekers lezen ook:

**ING broedt op verhuizen delen hoofdkantoor naar buitenland**



ING broedt op de mogelijkheden om stafdiensten en andere onderdelen van het hoofdkantoor te verplaatsen naar Londen of Frankfurt. Concreet wordt daarbij door bestuur en commissarissen gedacht aan onder meer risicomanagement en financiering.

22 reacties

**Persgroep koopt Brits Mecom voor € 245 mln**



De Persgroep neemt de Britse uitgever Mecom, onder andere eigenaar van de Wegener groep, over voor € 245 mln (€197 mln).

1 reactie

**BIS vreest uitbundigheid markten**



De monetaire beleidsmakers in de wereld hebben te veel oog voor de deflationaire tendensen in de economie. Ze onderschatten het effect van hun beleid op de financiële markten.

5 reacties



Snel nadat de plannen bekend werden gemaakt, verslechterde de relatie tussen de coöperatie en DA Retail. De coöperatie schreef een brief aan haar leden over de voorgenomen uitrol van de nieuwe formule. Volgens DA Retail bevatte die brief onrechtmatige informatie, die 'de relatie tussen DA en de DA-ondernemers ten onrechte' beschadigde. Het kortgeding dat de franchisegever daarop aanspande tegen de coöperatie leverde een vergeefse poging tot mediation op.

### 'Niet door de beugel'

Tijdens het door de coöperatie aangespannen kort geding van vorige week eiste zij dat DA Retail de nieuwe formule intrekt. Zij beroept zich daarbij op het alleenrecht op het gebruik van de merknaam DA en het voeren van de DA-formule. Dat recht heeft zij volgens de met DA Retail overeengekomen mantelovereenkomst. Door een nieuwe, concurrerende DA-formule in het leven te roepen zou de franchisegever inbreuk maken op de gemaakte afspraken.

In zijn vonnis stelt de rechter dat de handelwijze van DA Retail 'niet door de beugel' kan. Hij verbiedt de uitrol van de nieuwe formule zoals die nu is voorgesteld, omdat die inbreuk maakt op de mantelovereenkomst. Partijen krijgen tot 11 september de tijd om er onderling uit te komen.

### Overeenstemming met de coöperatie

Advocaat Derk van Dam van advocatenkantoor Ludwig & Van Dam voerde de zaak namens de coöperatie. Hij stelt dat het zelden tot nooit voorkomt dat een vereniging van franchisenemers haar franchisegever daadwerkelijk voor de rechter daagt. Het nut van vernieuwing wordt volgens hem door alle ondernemers in de coöperatie ingezien, maar de onvrede is ontstaan door de wijze waarop DA Retail het proces om tot vernieuwing te komen heeft aangestuurd. 'Nadat overleg geen overeenkomst had opgeleverd, is het bedrijf gewoon op eigen houtje verdergegaan.'

DA zegt in een reactie dat over de formule en het verdienmodel al overeenstemming is met de coöperatie. 'Alleen over de governance nog niet. Het uitgangspunt van de strategische visie van DA is dat elke DA-ondernemer erop vooruit moet gaan.'

Printen Een vriend mailen De redactie mailen

Tweet 18

Share 56

Like 8

## Deel dit artikel met uw netwerk

Geregistreerde gebruikers van FD.nl kunnen hun connecties op Twitter, LinkedIn of Facebook iedere dag één artikel gratis mee laten lezen.

Nog niet geregistreerd? [Meld u dan hier aan.](#)

## Reacties

Ingelogd als Dhr. T.H.R. Ludwig

Ik ga akkoord met de [spelregels](#) en het [privacybeleid](#) van FD.nl Nog 300 karakters beschikbaar

Reactie niet ok? Meld [misbruik](#) bij de redactie.

Problemen met reageren? Vult u a.u.b. [dit formulier](#) in.

Reactie plaatsen

RECENT  
ADVIES

Kopen of verkopen?  
[Bekijk het advies op beurswijzer.com](#)

Meest gelezen

Meeste reacties

[ING broedt op verhuizen delen hoofdkantoor naar buitenland](#)

[Laffe toezichthouders en aarzelende politici gaven zonnekoning vrij spel](#)

[Concurrentie om hoofdkantoor fel](#)

[Philips wil van deel lichtdivisie af](#)

[Gilde overweegt verkoop kippenlacherij Plukon](#)



**NIEUWE MERCEDES  
GAAT \$ 1 MLN KOSTEN**

Mercedes gaat \$1 mln vragen voor hun nieuwe S-klasse Pullman. Daarmee wordt het de duurste sedan wereldwijd.



**Meer weten over een bedrijf?**

Bekijk alle bedrijfsgegevens online bij Company.info

[Sluit nú een gratis proefabonnement af >](#)

## Commentaar

**'Leveraged' buy-out**

*"Als de Kamer zijn wens doorzet, komt er in de praktijk een enorme overnamepremie te staan op Nederlandse banken."*

**Leiders buigen hoofd voor realiteit**

*"Sommige leiders vinden het niet leuk, maar het Verdrag bepaalt dat de Raad wikt en het Parlement beschikt."*

**Ratio's banken**

*"Het plan van om banken niet langer de facto hun eigen risicomodellen te laten ontwerpen, verdient steun."*



1 reactie

**ETHIEK**

*'Als technologie harder doordendert dan regelgeving, is er meer discipline nodig'*

**Redactionele highlights****Banken**

ING broedt op verhuizen delen hoofdkantoor naar buitenland

**Corporaties**

Laffe toezichthouders en aarzelande politici gaven zonnekoning vrij spel

**Bedrijfsverkoop**

Gilde overweegt verkoop kippenslachterij Plukon

**Kabelsector**

Ziggo wees bod Liberty twee keer van de hand

**Distributiecentrum**

Goes Transport vindt partner voor doorstart

**Rubrieken**

Home  
Beurs  
Economie & Politiek  
Ondernemen  
Entrepreneur  
Mensen  
Dow Jones  
A-Z index

**Specials**

Energie Pro  
Pensioen Pro  
FD.7  
Topics  
Columns  
Opinion leaders  
Blogs  
Evenementen  
FD Persoonlijk  
Fotoseries  
Infographics

**Over FD**

Over FD  
Vacatures  
Voorwaarden  
Copyright  
Privacy statement  
Cookiestatement  
Adverteren

**Service**

Servicepagina  
FAQ FD.nl  
FAQ FD.7  
Contact  
Bezorgklacht  
Mijn FD  
Activeren  
Alert(s) beheren  
FD Lezersaanbiedingen

**FD apps**

FD Apps  
FD Kiosk voor iPad  
FD e-paper

RSS

FD.nl | BNR.nl | Fondsnieuws | FDMG | RedactiePartners | Company.info | Naar mobiele versie

Het Financieele Dagblad © 2014. Alle rechten voorbehouden.